

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## A. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Koper:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon,

die al dan niet via de website, in contractuele relatie van welke aard staat of komt te staan met de leverancier'. Hierna te noemen **'Koper'**.

**Leverancier:** De natuurlijke of rechtspersoon die

producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan **'Koper'** aanbiedt.

Hierna te noemen **'Leverancier'**.

**Webshop:** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat **'Koper'** en **'Leverancier'** gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen. Deze overeenkomst betreft de webshops zoals genoemd in Artikel B.

Hierna te noemen **'Webshop'**.

## B. IDENTITEIT VAN DE LEVERANCIER

MoreAmoreShop en de merknaam MoreAmore

zijn eigendom van:

Bizzy Diamond BV, Reeuwijkse Poort 301C,

2811 NV Reeuwijk, Nederland.

Telefoon: +31 (0)182 796 796 (Bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur)

E-mail: info@moreamoreshop.com

KvK-nummer: 30187022

Btw-identificatienummer: NL814444751B01

## C. LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en aanbiedingen op **'Webshop'** en overeenkomst die zijn aangegaan met **'Webshop'**.
- Indien vermeld kunnen er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- Er kan alleen worden afgeweken van deze Algemene voorwaarden, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventuele overige bepalingen blijven onveranderd van kracht.
- Indien **'Koper'** beroep doet op zijn eigen Algemene voorwaarden, zijn deze niet van toepassing. Tenzij **'Webshop'** hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 'Webshop'** behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen aan de Nederlandse wettelijke normen.

6. Door het gebruik van **Webshop** en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt **Koper** deze Algemene voorwaarden en alle andere rechten en plichten die staan vermeld op **Webshop**.

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Dit kan kenbaar worden gemaakt via **Webshop**, telefonisch of per e-mail.
2. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan **Koper** is per e-mail of per post is verstrekt op het door **Koper** opgegeven emailadres of hoofd adres.
4. **Koper** en **Webshop** komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel D is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening op papier doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van **Webshop** zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.
5. Alle informatie, afbeeldingen die wordt verstrekt, zowel mondeling, telefonisch als per e-mail en online wordt zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Onjuistheden of afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.
2. Alle genoemde prijzen zijn, zoals wettelijk voorgeschreven, inclusief BTW.
3. Indien speciale aanbiedingen tijdgebonden zijn, wordt dit vermeld bij de aanbieding op **Webshop**.
4. Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen **Webshop** en **Koper**, is **Koper** het bedrag verschuldigd welke staat genoemd in de orderbevestiging conform artikel B.
5. Eventuele bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.

## 4. Betalingen

1. Bestellingen via de website van **Webshop** kunnen worden betaald via Ideal of creditcard.
2. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.
3. **Webshop** maakt gebruik van de beveiligde betaalmogelijkheden van Multisafepay.
4. **Webshop** kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Dit wordt kenbaar gemaakt via de website.
5. Bij uitblijven van betaling of niet-tijdige betaling komen eventuele extra kosten altijd voor rekening van **Koper**.
6. Indien **Webshop** (buiten-)gerechtelijke kosten heeft gemaakt als gevolg van niet nakoming van de (betalings-)verplichtingen door **Koper**, dan komen deze ten laste van **Koper**.
7. In geval van niet-tijdige betaling is **Webshop** bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of

(verder) levering op te schorten totdat de Koper aan de alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, hieronder vallen ook verschuldigde rente en overige kosten.

8. Indien de Webshop een betalingstermijn heeft afgesproken met de Koper, is enkel door het verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

## 5. Levering en levertijd

- Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft de Webshop ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. De Webshop kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn stellen wij de Koper hiervan op de hoogte. De Koper heeft dan het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen gecrediteerd.
- Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail of telefonisch worden gemeld.
- Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Koper over op het moment waarop deze aan de Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Koper of van een door de Koper aan te wijzen derden wordt gebracht.
- Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- Bestelling mogen bij afwezigheid bezorgd worden bij de burelen.

## 6. Ruilen en herroeping recht

- de Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Bij overeenkomsten met de Koper, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroeping recht uit te oefenen binnen 14 dagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroeping recht zijn producten uitgezonderd:
  - die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Koper;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop verkoper geen invloed heeft;
  - waarvan de verpakking door de Koper is geopend en de verzegeling heeft verbroken.
- Indien de Koper van het herroeping recht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan zorgt de Webshop binnen 30 dagen voor terugbetaling van het aankoopbedrag.
- Indien de Koper een zending per rembours heeft besteld zullen, indien deze wordt geweigerd, de verzendkosten, de rembours toeslag en administratiekosten separaat in rekening worden gebracht.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Na volledige betaling is het product eigendom van **W webshop'**.

## 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. **W webshop'** garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke normen en eisen, die aan het betreffende product kunnen worden gesteld, en vrij zijn van gebreken.
2. **W webshop'** is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan **W koper'** of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van **W webshop'**. **W webshop'** is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.
3. Indien **W webshop'**, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. De **W koper'** is gehouden **W webshop'** te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen **W webshop'** mochten doen gelden. Voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de **W koper'** dienen te komen.

## 9. Overmacht

1. In geval van overmacht is **W webshop'** niet gehouden haar verplichtingen jegens **W koper'** na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens **W koper'** geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## 10. Intellectuele eigendom.

1. **W koper'** erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij **W webshop'**, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## 11. Persoonsgegevens.

1. **W webshop'** zal de gegevens van **W koper'** uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. **W webshop'** houdt zich daarbij aan de geldende privacyregel- en wetgeving.
2. Het privacy beleid van **W webshop'** staat tevens vermeld op **W webshop'**.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle aanbiedingen van **Webshop**, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 13. Links

1. De site van **Webshop** kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft **Webshop** geen invloed en kan daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

## 14. Rechten van **Koper**

1. **Koper** kan altijd aan **Webshop** vragen welke gegevens over **Koper** worden verwerkt. Hiertoe kan **Koper** een e-mail sturen. Ook kan **Koper** per e-mail aan **Webshop** vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen. **Webshop** zal deze aanvraag zo spoedig mogelijk verwerken. Indien **Koper** geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kan deze **Webshop** hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen wanneer **Koper** daarvoor een e-mailadres heeft opgegeven.